

## Voorwaarden flexopvang 2022

### Wat is flexopvang?

Flexopvang is opvang op wisselende dagen en uren per week. De opvang is in een aparte groep. Het aantal pedagogisch medewerkers wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen en is in overeenstemming met de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

### De voorwaarden voor flexopvang zijn als volgt:

#### Uren

- U koopt maandelijks een 'voorraad' van 65 uur. Deze uren zijn geldig tijdens de reguliere openingstijd van 7.30 tot 18.00 uur
- Niet opgenomen uren komen aan het eind van de kalendermaand te vervallen
- Meer-uren worden maandelijks gefactureerd

#### Tarieven

- Het uurtarief voor flexopvang vindt u op de [website](#)
- Tussen 7.00-7.30 en 18.00-19.00 uur kunt u verlengde opvang afnemen in eenheden van een half uur. Het tarief voor structurele verlengde opvang vindt u op de [website](#)

#### Reserveren

- U hebt recht op opvang indien u het rooster in de eerste week van de voorafgaande maand heeft ingediend. Het rooster kent begin- en eindtijden afgerond op halve uren en dient te bestaan uit minimaal 4 aaneengesloten uren.
- Indien u uw maandrooster **niet tijdig** heeft ingediend, kunnen wij helaas **niet garanderen** dat uw kind op alle gewenste dagen kan worden opgevangen. Wij dienen ons te houden aan de regels omtrent het aantal kinderen per beroepskracht. Het kan dus zijn dat uw aanvraag dan niet in de al geplande personele bezetting past.
- Een eenmaal ingediend rooster is definitief. U kunt uw kind daarna natuurlijk alsnog afmelden of extra opvang aanvragen. Ruilen mag binnen dezelfde kalendermaand. Uw verzoek kan alleen worden gehonoreerd wanneer dit past binnen de reeds geplande beroepskracht-kind-ratio.

#### Betaling

- Wij factureren maandelijks vooraf, in de eerste week van de maand. Betaling geschiedt middels automatische incasso, op de 6<sup>e</sup> van elke maand.

#### Wisselen van contract

- Het is mogelijk om van contractsoort te wisselen naar (bijvoorbeeld) een regulier contract; hiervoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

#### Opzegtermijn

- De opzegtermijn voor een flexcontract is 1 maand.