



## **FLEXOPVANG 2019**

### **Wat is flexopvang?**

Flexopvang is opvang op wisselende dagen en uren per week. De opvang is in een aparte groep 'de Boomhut'. Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers per dag wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen en is in overeenstemming met de afspraken in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang.

De voorwaarden voor flexopvang zijn als volgt:

### **Tarieven**

- Het uurtarief voor flexopvang in 2019 is € 9,50 (minimaal 65 uur per maand) en is geldig tussen de reguliere openingstijd 7.30 en 18.00 uur. Meer-uren worden maandelijks gefactureerd.
- Tussen 7.00-7.30 en 18.00 – 19.00 uur kunt u verlengde opvang afnemen in eenheden van een half uur, tegen het tarief voor structurele verlengde opvang van € 10,59 per uur.

### **Reserveren**

- U hebt recht op opvang indien u het rooster in de *eerste week van de voorafgaande maand* heeft ingediend. Het rooster kent begin- en eindtijden afgerond op halve uren en dient te bestaan uit minimaal 4 aaneengesloten uren.
- Indien u uw maandrooster niet tijdig heeft ingediend, kunnen wij helaas niet garanderen dat uw kind op alle gewenste dagen kan worden opgevangen. Wij dienen ons te houden aan de regels omtrent aantal kinderen per beroepskracht, en het kan dus zijn dat uw aanvraag dan niet in de reeds geplande personele bezetting past.
- Een eenmaal ingediend rooster is definitief. U kunt uw kind daarna natuurlijk alsnog afmelden of een verzoek indienen tot ruilen of extra opvang aanvragen. Uw verzoek wordt alleen gehonoreerd wanneer dit past binnen de beroepskracht-kindratio.

### **Betaling**

- Wij factureren maandelijks vooraf, in de eerste week van de maand. Betaling geschiedt middels automatische incasso, op de 6e van elke maand.

### **Wisselen van contract**

- Het is mogelijk om van contractsoort bijv. naar regulier te wisselen; hiervoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

### **Opzegtermijn**

- Opzegtermijn is 1 maand.