

## **Aanvullende voorwaarden Kinderopvang Heyendael 2023**

1. Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten van 'Kinderopvang Heyendael' en gelden in aanvulling op de met de ouder gesloten overeenkomst kinderopvang en de algemene voorwaarden Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang. Bij strijdigheid tussen de overeenkomst en deze aanvullende algemene voorwaarden en/of de Branchevoorwaarden Maatschappelijke Kinderopvang prevaleert de inhoud van de overeenkomst.
2. Kinderopvang Heyendael biedt opvang gedurende het hele jaar met uitzondering van vastgestelde sluitingsdagen.
3. Kinderen vanaf 1 jaar tot 4 jaar nemen deel aan de warme maaltijd in combinatie met verlengde opvang (tot 18.30 of 19.00 uur).
4. De overeenkomst duurt tot de vierde verjaardag van het kind. Indien ouders/verzorgers langer dan tot de vierde verjaardag gebruik willen maken van opvang dan dient men dit minimaal 1 maand voor het bereiken van de vierde verjaardag schriftelijk aan te vragen.
5. Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum heeft de ouder de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze kosten komen voor rekening van de ouder. De hoogte van dit bedrag komt overeen met de kosten van één maand opvang.
6. Bij een factuur voor de te laat ophalen worden een half uur opvang en € 25 administratiekosten in rekening gebracht.