

Het HKZ-keurmerk, kies kwaliteit in de kinderopvang

Veiligheid, geborgenheid en betrokkenheid

Als u werkt, moet u de zorg voor uw kind aan anderen overlaten. Het is een prettig idee als uw kind in vertrouwde handen is. Bij een kinderopvangorganisatie met het HKZ-Keurmerk worden de kinderen opgevangen, begeleid en opgevoed door professionele en betrokken mensen.

U en uw kind staan centraal

Een HKZ-keurmerk betekent dat de kinderopvang voldoet aan belangrijke kwaliteitseisen. De belangrijkste is dat u en uw kind centraal staan. Dit uit zich onder meer in de afspraken die de kinderopvangorganisatie met u maakt. Bijvoorbeeld over de omgang en communicatie met u en uw kind. De leidster observeert hoe het met uw kind gaat en bespreekt dit met u. Ook andere onderwerpen komen aan de orde, zoals het karakter en de gewoonten van uw kind, het troostgedrag, de speen en de knuffel. Zaken die bijdragen aan het welbevinden van uw kind.

Het HKZ-keurmerk betekent ook dat het kinderdagverblijf met u uw ervaringen en wensen bespreekt, een klanttevredenheidsonderzoek uitvoert en actie onderneemt als de uitkomsten daar aanleiding toe geven.

De zaken goed geregeld

Om goede zorg te kunnen bieden, moet de organisatie ook op andere gebieden aan eisen voldoen, zoals opleiding, hygiëne, speelmateriaal, enzovoort. Een kinderopvangorganisatie verdient het HKZ-Keurmerk alleen als op alle punten aan de kwaliteitseisen is voldaan.

U heeft een keuze

Van organisaties met een keurmerk weet u zeker dat ze kwaliteit serieus nemen en hun zaken goed voor elkaar hebben. Ze beschikken over een pedagogisch beleidsplan, dat verwoordt hoe de medewerkers hun pedagogische taak uitvoeren. Dit plan helpt u bij uw keuze. U kunt zien of de werkwijze bij u past.

Gecertificeerde kinderdagverblijven

Veel kinderdagverblijven nemen kwaliteit serieus. Ongeveer 130 kinderdagverblijven hebben het HKZ-keurmerk inmiddels verworven. Op de website van Stichting HKZ staan alle gecertificeerde kinderdagverblijven. Nog niet alle kinderdagverblijven zijn zo ver, maar velen zijn bezig met het behalen van het HKZ-Keurmerk. Dat is een goede zaak, want zo zal de kwaliteit van de kinderopvang alleen maar verbeteren.

Breng uw kind gerust naar een kinderdagverblijf met het HKZ-keurmerk. Uw kind is daar in goede handen.

Stichting HKZ, Postbus 8146, 3503 RC Utrecht
Nieuwekade 15, 3511 RV Utrecht
telefoon: 030 239 80 22
fax: 030 239 80 23
e-mail: info@hkz.nl
internetadres: www.hkz.nl